

「nProtect」を導入している企業様の声をご紹介します。

株式会社ゲームポット スカットゴルフパンヤ

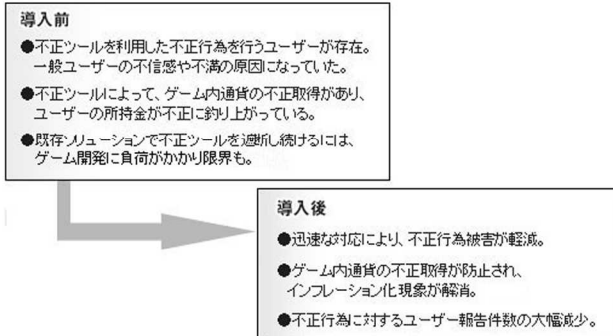
ゲームユーザー全員が気持ちよく、楽しくゲームをプレイできるように、不正ツール・不正行為を行わないよう誘導していくことを第一に考えています。

日本国内のカジュアルオンラインゲームとして圧倒的な人気を誇る「スカットゴルフパンヤ」(以下、パンヤ)は、開始わずか1年3ヶ月で会員数100万人を突破した人気カジュアルタイトルひとつ。GMを中心としたユニークなイベントの数々で、現在も関心に会員数を伸ばし続けています。

そんな人気カジュアルタイトル「パンヤ」では、不正行為取締まり対策の一環として、「nProtect:GameGuard」(以下、nProtect)を導入、不正行為撲滅キャンペーンを実施するなど、不正行為取締まりやセキュリティ対策にも、積極的な取り組みを見せています。



(株)ゲームポット
エンターテインメント事業本部
オンラインゲーム部門
運営チーム担当サブマネージャー
坂本 慎治 様



▶ 導入背景は？

不正ツールの使用がゲームに対する不信感の原因に。既存ソリューションでは、ゲーム開発に負荷がかかり対応に限界も。

弊社がサービスを行っている「パンヤ」は、各種アイテムを使うことで色々な特殊ショットを打ったり、飛距離を稼いだり、風を抑えたりできるゴルフゲームです。しかし、不正ツールを利用して風の影響をなくしたり、飛距離の制限をはずしてしまう等の行為が一部ユーザー間で行われていて、運営上で大きな問題になっていました。また、特定ユーザーが不正に自分の所持金を増大させ、ゲーム内の通貨流通量が異常に増加、結果的には、不自然なインフレーションが起こる等の被害も発生していました。

実際に不正ツールを使うユーザーは本当にごく一部なのですが、その他のユーザーにとってみれば、不正行為を誰かが、どのくらいの人数が行っているのかわかりません。そのため不安感・不信感がユーザー全体に広がっていく状況で……。 「nProtect」とは別のセキュリティソリューションを導入したり対応を試みていましたが、ゲームの開発に負荷がかかってしまったり、新たな不正行為に対応するためにかなりの時間を要したりと、頭を悩ませておりました。

このような状況を打開しようと弊社が目にしたのが「nProtect」です。当時すでに台湾版の「パンヤ」では「nProtect」を導入しており、それにより非常に安定したサービスを行っている実績がありました。日本でもより安定したサービスを行い、ユーザーの皆さんに安心してゲームを楽しんでもらいたい。その思いから「nProtect」の導入に踏み切りました。



▶ 導入効果は？

更新速度が速く、対応時間も48時間以内。被害を未然に防ぐことができます。

導入後は、不正ツールの使用が減少しました。正直なところまだ完全に100%ではありません。

ただ、更新速度が速く48時間以内に対応していただいているので、被害が大きくなる前に対応できております。何か問題が発生した場合、メールで対応をお願いしますと、いつまでに対応します、またこの問題は解決されていますという回答を必ずいただけます。この点は迅速に対応していただいているので、非常に満足しております。

具体的には、ユーザーからの不正ハッキングなどの問い合わせ報告件数も以前に比べ大幅に減少しております。あと、ゲーム内通貨の不正取得という問題もあったのですが、「nProtect」を導入してから不正取得も防止できるようになりました。



▶ 今後の展望 / 「nProtect」に対する要望は？

ゲームを楽しんでもらうことが第一。不正行為に対するモラルを向上させていきたい。

不正ツール使用という問題を考える上で、不正ツールの存在を知らない、あるいは不正行為がいついかなるときも起こるかもしれないユーザーがいることも事実です。全く関心がない人にとってみると、「nProtect」を導入して負荷がかかることに対して、我々とは認識の違いがあったりします。しかし、我々としてはユーザー全員に平等に楽しんでいただきたいので、不正行為に対する取締りは積極的に取り組んでいきたいと思っております。

前回、ゲーム内で不正行為は違法であるという点をゲーム内看板・ウェブページで誘導、認知を図るというキャンペーンを行いました。そういった事も今後も継続して行い、「不正行為は行わない」というモラル向上に繋げていきたいと考えています。

ゲーム業界全体でセキュリティに対する共通認識を持ち、足並みを揃えていく動きが大切。

現在、不正ハッキングなどに対する関連法案の整備などが、現実問題としてなかなか進んでいないという実情があります。各タイトルはもちろんですが、業界全体として、セキュリティ問題などのタイトルでも共通でできる問題なので、業界全体の共通認識を持ち、足並みを揃えていくことが必要なのだと思います。

不正ツールの最新動向を発信、開発会社と共に不正行為を防止する流れを作ってほしい。

「nProtect」に対する要望として、今後不正ツール、不正ハッキングの流行トレンドみたいなものを情報発信、開発や運営会社にフィードバックしてもらえると、それに対する対策づくりもできると考えております。不正行為の阻止に関連して、不正ツールの最近の動向等を配信し、開発会社と共に不正行為を防止していく流れを作ってもらえれば、よりよい環境づくりができるのではないかと。その中で運営会社が協力できることがあれば、是非協力していきたいと思っております。

▶ 導入企業概要

会社名: 株式会社ゲームポット
 設立: 2001年5月17日
 資本金: 1億196万円(2006年4月末現在)
 本社: 〒108-0074 東京都港区高輪3丁目26-33 品川ビル6F
 サービスタイトル: スカットゴルフ パンヤ 君主 カバルオンライン 等

会社URL: <http://www.gamepot.co.jp/>
 パンヤURL: <http://www.pangya.jp>

